



Repubblica Italiana

## CITTÁ DI MAZARA DEL VALLO

“Casa Consortile della Legalità”

C.F.: 82001410818 - P.IVA: 00257580811

[www.comune.mazaradelvallo.tp.it](http://www.comune.mazaradelvallo.tp.it)

-----oOo-----

V Settore “Servizi alla Persona, Sport e Pubblica Istruzione”

### Ufficio del Dirigente

Tel: 0923/671660 – e-mail [gabriella.marascia@comune.mazaradelvallo.tp.it](mailto:gabriella.marascia@comune.mazaradelvallo.tp.it)

pec: [servizisociali@pec.comune.mazaradelvallo.tp.it](mailto:servizisociali@pec.comune.mazaradelvallo.tp.it)

Al Dirigente Scolastico del:

3° Circolo Didattico “B. Bonsignore”  
Via E. Amari, 1  
[tpee058003@pec.istruzione.it](mailto:tpee058003@pec.istruzione.it)

4° Circolo Didattico “G. B. Quinci”  
Via G. Belli, 1  
[tpee05900v@pec.istruzione.it](mailto:tpee05900v@pec.istruzione.it)

Istituto Comprensivo “Borsellino – Ajello”  
Via Santa Caterina, 3  
[tpic844003@pec.istruzione.it](mailto:tpic844003@pec.istruzione.it)

Istituto Comprensivo “G. Boscarino - A.Castiglione”  
Via Santa Gemma  
[tpic83800q@pec.istruzione.it](mailto:tpic83800q@pec.istruzione.it)

Istituto Comprensivo “L. Pirandello”  
Via Salemi, 179  
[tpic822006@pec.istruzione.it](mailto:tpic822006@pec.istruzione.it)

Istituto Comprensivo “G. Grassa”  
Via L. Vaccara, 25  
[tpic843007@pec.istruzione.it](mailto:tpic843007@pec.istruzione.it)

**Mazara del Vallo**

OGGETTO: Servizio di Refezione Scolastica per le scuole dell’infanzia e primarie del Comune di Mazara del Vallo per l’anno scolastico 2023/2024. Trasmissione questionario di gradimento.

Questo Comune nell’ottica di un monitoraggio finalizzato al continuo miglioramento del Servizio di Refezione Scolastica intende intraprendere, come previsto all’art.22 del Capitolato Speciale d’Oneri relativo al Servizio di Refezione Scolastica approvato in sede di gara, il progetto di indagine di customer satisfaction, avente l’obiettivo di individuare eventuali criticità per apportare le necessarie e possibili azioni di miglioramento, attraverso la somministrazione a campione, da compilare in forma

U

COMUNE DI MAZARA DEL VALLO

Protocollo N. 0029134/2024 del 10/04/2024

anonima, di un questionario relativo al gradimento del servizio degli utenti (genitori), i cui risultati saranno resi noti alla Impresa Aggiudicataria ai fini di un eventuale miglioramento del servizio di che trattasi e saranno oggetto di comunicazioni anche a codesti istituti Scolastici.

Pertanto si è proceduto, per ogni singolo Istituto Scolastico, ad estrapolare il 40% del numero degli alunni che fruiscono del servizio mensa quale riferimento di campionatura (la customer satisfaction sarà distribuita per ogni istituto in allegato alla presente nota per il numero di riferimento).

Si invitano i dirigenti scolastici a distribuire tali questionari agli alunni ed a riconsegnarli compilati, a questo Ufficio entro e non oltre il giorno 30/04/2024.

Distinti saluti

Il Responsabile del Procedimento  
(Giuseppa Maria Damiani)

Il Dirigente  
(Dott ssa M. Gabriella Marascia)